

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,08
U2	Prosedur	3,16
U3	Waktu pelayanan	3,72
U4	Biaya/tarif	3,72
U5	Produk layanan	3,28
U6	Kompetensi pelaksana	3,28
U7	Perilaku pelaksana	3,32
U8	Sarana dan Prasarana	3,32
U9	Penanganan Pengaduan	4

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	84,22	=	Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99